

PAKAIDULU BY DIRECTD

PERJANJIAN PROGRAM AFFILIATE

Dikemaskini pada 26 Jun 2026

1. Pengenalan

Perjanjian Program Affiliate (**Perjanjian**) ini dimeterai antara **DirectD Retail & Wholesale Sdn Bhd** (No. Syarikat 201301004348 (1034191-M)), pengendali program PakaiDulu ("**DirectD**"), dan individu atau entiti yang didaftarkan sebagai Affiliate ("**Affiliate**").

Program Affiliate PakaiDulu ("Program") membolehkan individu yang diluluskan memperoleh komisen dengan merujuk pelanggan kepada penyelesaian sewaan dan ansuran peranti PakaiDulu. Dengan mendaftar sebagai Affiliate dan terus menyertai Program, Affiliate bersetuju untuk terikat dengan semua terma dan syarat yang dinyatakan dalam Perjanjian ini.

Affiliate menyertai Program semata-mata sebagai perujuk bebas. Tiada apa-apa dalam Perjanjian ini yang boleh ditafsirkan sebagai mewujudkan hubungan pekerjaan, agensi, perkongsian, usaha sama, wakil, pengedar atau jurujual antara DirectD dan Affiliate. Affiliate tidak mempunyai kuasa untuk mengikat DirectD, meluluskan atau menolak sebarang permohonan pelanggan, membuat sebarang janji atau representasi bagi pihak DirectD, mengubah mana-mana terma PakaiDulu, mengumpul sebarang pembayaran, atau menanggung sebarang liabiliti bagi pihak DirectD.

Kadar komisen, butiran pakej, dan terma pembayaran khusus yang berkenaan dengan penyertaan Affiliate akan disampaikan secara berasingan secara bertulis selepas kelulusan pendaftaran Affiliate ("Terma Komersial"). Terma Komersial merupakan sebahagian daripada Perjanjian ini dan digabungkan di sini melalui rujukan.

2. Kelayakan & Pendaftaran

2.1 Untuk layak menyertai Program, Affiliate mestilah:

- Merupakan individu berumur sekurang-kurangnya 18 tahun, atau entiti perniagaan yang berdaftar secara sah di Malaysia.
- Melengkapkan dan menyerahkan borang pendaftaran Affiliate PakaiDulu dengan tepat dan lengkap.
- Menerima pengesahan kelulusan bertulis daripada DirectD.
- Bersetuju dan mematuhi semua terma Perjanjian ini.

2.2 DirectD berhak, mengikut budi bicaranya semata-mata, untuk meluluskan atau menolak mana-mana permohonan pendaftaran affiliate tanpa perlu memberikan sebab.

2.3 Affiliate mesti memastikan bahawa semua maklumat pendaftaran yang diberikan adalah tepat, lengkap, dan sentiasa dikemaskini. DirectD tidak bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kelewatan pembayaran yang timbul daripada maklumat yang tidak tepat atau lapuk yang diberikan oleh Affiliate.

3. Komisen

3.1 Affiliate berhak memperoleh komisen bagi setiap rujukan pelanggan yang layak yang menghasilkan permohonan yang diluluskan dan selesai, serta pengambilan peranti yang berjaya oleh pemohon, selaras dengan Terma Komersial yang disampaikan kepada Affiliate selepas kelulusan.

3.2 Komisen diperoleh berdasarkan setiap kelulusan dan pengambilan peranti yang berjaya oleh pemohon. Tiada komisen yang perlu dibayar bagi rujukan yang tidak menghasilkan permohonan yang selesai dan diluluskan.

3.3 DirectD berhak meminda struktur komisen dan Terma Komersial pada bila-bila masa, tertakluk kepada pemberian notis bertulis sekurang-kurangnya empat belas (14) hari kalendar terlebih dahulu kepada Affiliate. Penyertaan berterusan dalam Program selepas tarikh berkuat kuasa sebarang pindaan merupakan penerimaan terma yang disemak.

3.4 Pembayaran komisen tertakluk kepada keperluan cukai dan statutori Malaysia yang berkenaan. Affiliate bertanggungjawab sepenuhnya ke atas pematuhan cukai, pelaporan, dan kewajipan pembayaran mereka sendiri.

4. Kewajipan Affiliate

Affiliate bersetuju untuk:

- Mempromosikan Program PakaiDulu dengan jujur, tepat, dan selaras dengan semua undang-undang, peraturan, serta garis panduan DirectD yang disampaikan dari semasa ke semasa.
- Memastikan bahawa semua rujukan pelanggan adalah tulen, dan bahawa semua maklumat yang diserahkan berkaitan rujukan adalah tepat, lengkap, dan bebas daripada salah nyataan atau penipuan.
- Tidak membuat sebarang representasi, janji, atau waranti kepada pelanggan bagi pihak DirectD melebihi apa yang terkandung dalam bahan yang diterbitkan secara rasmi oleh DirectD.
- Memberitahu DirectD dengan serta-merta mengenai sebarang aktiviti penipuan, salah nyataan, atau ketidakaturan yang disyaki berkaitan mana-mana rujukan.
- Mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berkenaan, termasuk tetapi tidak terhad kepada Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (Malaysia) ("PDPA") berkenaan sebarang data peribadi yang diperoleh semasa mempromosikan Program.
- Hanya menggunakan bahan pemasaran dan kandungan yang diluluskan atau disediakan oleh DirectD ketika mempromosikan Program.
- Mengekalkan kerahsiaan semua maklumat bukan awam yang diterima daripada DirectD, termasuk tetapi tidak terhad kepada Terma Komersial.

5. Tingkah Laku Dilarang

Affiliate tidak boleh:

- Menyerahkan rujukan pelanggan yang rekaan, pendua, penipuan, atau tidak layak.
- Menggambarkan Program PakaiDulu, produk, harga, atau terma dengan tidak benar kepada mana-mana bakal pelanggan.
- Terlibat dalam penghantaran spam, mesej tidak diminta secara besar-besaran, atau sebarang amalan pengiklanan atau pemasaran yang mengelirukan.
- Membuat sebarang kenyataan awam, siaran, atau komunikasi yang mencela DirectD, jenama PakaiDulu, atau mana-mana pihak yang berkaitan.
- Meminta atau menerima sebarang pembayaran, yuran, atau manfaat daripada pelanggan berkaitan Program, selain daripada yang dibenarkan secara nyata oleh DirectD secara bertulis.
- Menggunakan jenama, logo, atau mana-mana harta intelek yang berkaitan dengan PakaiDulu dengan cara yang tidak dibenarkan secara nyata oleh DirectD.

- Menyerahkan, melesenkan semula, atau memindahkan hak atau kewajipan Affiliate di bawah Perjanjian ini kepada mana-mana pihak ketiga tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada DirectD.
- Membuat sebarang kenyataan, iklan, representasi atau jaminan bahawa mana-mana permohonan pelanggan akan diluluskan, atau bahawa kelulusan adalah terjamin, serta-merta, automatik atau tanpa syarat.
- Membuat sebarang kenyataan yang mengelirukan, tidak tepat atau tidak dibenarkan mengenai harga, terma pembayaran, terma ansuran/sewaan, kriteria kelayakan, proses kelulusan, pemilikan peranti, waranti, pembatalan, kemungkiran, pengambilan semula atau mana-mana terma berhadapan pelanggan PakaiDulu yang lain.
- Menawarkan, menjanjikan atau memberikan sebarang rebat, cashback, diskaun, hadiah percuma, pengecualian, insentif atau manfaat tidak dibenarkan kepada mana-mana pelanggan berkaitan Program.
- Mengumpul atau menerima sebarang pembayaran, deposit, yuran pemprosesan, yuran pentadbiran, ansuran, sewaan, penalti atau apa-apa jumlah lain daripada mana-mana pelanggan berkaitan Program, melainkan dibenarkan secara nyata oleh DirectD secara bertulis.

6. Harta Intelekt

Semua tanda dagangan, logo, nama dagangan, penjenamaan, dan harta intelek yang berkaitan dengan DirectD dan jenama PakaiDulu adalah dan akan kekal sebagai hak milik eksklusif DirectD dan/atau syarikat-syarikat yang berkaitan dengannya. Affiliate diberikan lesen tidak eksklusif, tidak boleh dipindah milik, dan boleh dibatalkan untuk menggunakan bahan pemasaran PakaiDulu yang diluluskan semata-mata bagi tujuan mempromosikan Program sepanjang tempoh Perjanjian ini. Tiada penggunaan lain harta intelek DirectD dibenarkan tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu.

7. Perlindungan Data Peribadi

7.1 Affiliate mengakui bahawa dalam perjalanan menyertai Program, mereka mungkin mengumpul, menerima, atau memproses data peribadi bakal pelanggan. Affiliate bersetuju untuk mengendalikan semua data peribadi tersebut dengan mematuhi sepenuhnya Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (Malaysia) dan mana-mana undang-undang perlindungan data lain yang berkenaan.

7.2 Affiliate tidak boleh menggunakan, mendedahkan, atau memindahkan sebarang data peribadi yang dikumpul berkaitan Program untuk sebarang tujuan selain daripada memudahkan rujukan pelanggan di bawah Program, tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada subjek data dan DirectD.

7.3 Affiliate hendaklah segera memaklumkan DirectD apabila menyedari sebarang akses atau pendedahan tanpa kebenaran yang sebenar atau disyaki terhadap data peribadi yang dikumpul berkaitan Program.

8. Kerahsiaan

8.1 Affiliate bersetuju untuk merahsiakan dengan ketat semua maklumat bukan awam yang diterima daripada DirectD berkaitan Perjanjian dan Program ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada Terma Komersial, kadar komisen, data pelanggan, strategi perniagaan, dan proses operasi.

8.2 Affiliate tidak boleh mendedahkan sebarang maklumat sulit kepada mana-mana pihak ketiga tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada DirectD, kecuali jika dikehendaki oleh undang-undang yang berkenaan atau mahkamah yang berwibawa, di mana dalam kes tersebut Affiliate hendaklah memberi DirectD notis bertulis terlebih dahulu yang segera mengenai keperluan tersebut setakat yang dibenarkan oleh undang-undang.

8.3 Kewajipan kerahsiaan ini akan terus berkuat kuasa selepas penamatan atau tamat tempoh Perjanjian ini selama tempoh dua (2) tahun.

9. Penamatan

9.1 Mana-mana pihak boleh menamatkan Perjanjian ini dengan memberikan notis bertulis empat belas (14) hari kalendar kepada pihak yang satu lagi.

9.2 DirectD boleh menamatkan Perjanjian ini dengan segera, tanpa notis terlebih dahulu, apabila berlakunya mana-mana perkara berikut:

- Pelanggaran mana-mana terma Perjanjian ini oleh Affiliate.
- Penyerahan rujukan atau dokumentasi yang penipuan, dipalsukan, atau mengelirukan.
- Sebarang tingkah laku oleh Affiliate yang dianggap oleh DirectD, mengikut budi bicaranya yang munasabah, sebagai menjejaskan kepentingan, reputasi, atau perniagaan DirectD atau jenama PakaiDulu.
- Affiliate menjadi insolven, muflis, atau memasuki sebarang perjanjian dengan pemiutang.

9.3 Selepas penamatan atas sebarang sebab, hak Affiliate untuk menggunakan sebarang jenama atau bahan pemasaran PakaiDulu akan terhenti dengan serta-merta. Komisen hanya akan dibayar berkenaan rujukan yang layak yang diselesaikan dan diluluskan sebelum tarikh berkuat kuasa penamatan.

10. Had Liabiliti

10.1 DirectD tidak akan bertanggungjawab kepada Affiliate atas sebarang kerugian atau kerosakan tidak langsung, berbangkit, insidental, khas, atau punitif yang timbul daripada atau berkaitan dengan Perjanjian atau Program ini, termasuk tanpa had sebarang kehilangan keuntungan, kehilangan pendapatan, atau kehilangan peluang perniagaan.

10.2 Jumlah agregat liabiliti DirectD kepada Affiliate di bawah atau berkaitan dengan Perjanjian ini tidak akan melebihi jumlah komisen yang dibayar kepada Affiliate dalam tempoh tiga (3) bulan kalendar yang sejurus mendahului peristiwa yang menimbulkan tuntutan.

11. Undang-Undang yang Mentadbir & Penyelesaian Pertikaian

11.1 Perjanjian ini hendaklah ditadbir dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia.

11.2 Sebarang pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan Perjanjian ini hendaklah dirujuk terlebih dahulu kepada rundingan suci hati antara pihak-pihak. Jika pertikaian tidak diselesaikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari selepas pemberitahuan, mana-mana pihak boleh merujuk perkara tersebut kepada pengantaraan atau, jika tidak selesai, kepada mahkamah Malaysia, yang mana kedua-dua pihak dengan ini tunduk kepada bidang kuasa eksklusifnya.

12. Am

- Perjanjian Penuh: Perjanjian ini, berserta Terma Komersial yang disampaikan secara berasingan, merupakan keseluruhan perjanjian antara pihak-pihak berkaitan perkara di sini dan menggantikan semua representasi, perjanjian, dan persefahaman terdahulu.
- Keterpisahan: Jika mana-mana peruntukan Perjanjian ini didapati tidak sah, menyalahi undang-undang, atau tidak boleh dikuatkuasakan, peruntukan yang selebihnya akan terus berkuat kuasa sepenuhnya.
- Pengecualian: Kegagalan mana-mana pihak untuk menguatkuasakan mana-mana peruntukan Perjanjian ini pada bila-bila masa tidak boleh ditafsirkan sebagai pengecualian hak pihak tersebut untuk menguatkuasakan peruntukan tersebut kemudiannya.
- Pindaan: DirectD boleh meminda Perjanjian ini dari semasa ke semasa. Penyertaan berterusan dalam Program selepas notis sebarang pindaan merupakan penerimaan terma yang dipinda.
- Notis: Semua notis rasmi di bawah Perjanjian ini hendaklah dibuat secara bertulis dan dihantar melalui e-mel ke butiran hubungan yang ada dalam rekod bagi setiap pihak.

13. Pengakuan & Penerimaan

Dengan mendaftar sebagai Affiliate PakaiDulu, Affiliate mengesahkan bahawa mereka telah membaca, memahami, dan bersetuju untuk terikat dengan semua terma dan syarat Perjanjian ini. Affiliate juga mengakui bahawa Terma Komersial khusus (termasuk kadar komisen dan butiran pakej) akan dimaklumkan secara berasingan oleh DirectD melalui e-mel berdaftar Affiliate selepas pendaftaran diluluskan.

DirectD Retail & Wholesale Sdn Bhd (1034191-M)

PAKAIDULU BY DIRECTD

AFFILIATE PROGRAMME AGREEMENT

Updated as at 19 June 2026

1. Introduction

This Affiliate Programme Agreement (**Agreement**) is entered into between **DirectD Retail & Wholesale Sdn Bhd** (Company No. 201301004348 (1034191-M)), the operator of the PakaiDulu programme ("**DirectD**"), and the individual or entity identified as the Affiliate upon registration ("**Affiliate**").

The PakaiDulu Affiliate Programme ("Programme") allows approved individuals to earn commission by referring customers to the PakaiDulu device rental and instalment solutions marketed under the PakaiDulu brand. By registering as an Affiliate and continuing to participate in the Programme, the Affiliate agrees to be bound by all terms and conditions set out in this Agreement.

The Affiliate participates in the Programme solely as an independent referrer. Nothing in this Agreement shall be construed as creating any employment, agency, partnership, joint venture, representative, distributorship or authorised salesperson relationship between DirectD and the Affiliate. The Affiliate has no authority to bind DirectD, approve or reject any customer application, make any promise or representation on behalf of DirectD, vary any PakaiDulu terms, collect any payment, or incur any liability on behalf of DirectD.

The specific commission rates, package details, and payment terms applicable to the Affiliate's participation shall be communicated separately in writing following approval of the Affiliate's registration ("Commercial Terms"). The Commercial Terms form part of this Agreement and are incorporated herein by reference.

2. Eligibility & Registration

2.1 To be eligible to participate in the Programme, the Affiliate must:

- Be an individual of at least 18 years of age, or a legally registered business entity in Malaysia.
- Complete and submit the PakaiDulu Affiliate registration form accurately and in full.
- Receive written confirmation of approval from DirectD.
- Agree to and comply with all terms of this Agreement.

2.2 DirectD reserves the right, in its sole discretion, to approve or reject any application for affiliate registration without being required to provide reasons.

2.3 The Affiliate must ensure that all registration information provided is accurate, complete, and kept up to date at all times. DirectD shall not be liable for any loss or delay in payment arising from inaccurate or outdated information provided by the Affiliate.

3. Commission

3.1 The Affiliate shall be entitled to earn commission for each eligible customer referral that results in an approved, completed application, and successful collection of the device by the applicant in accordance with the Commercial Terms communicated to the Affiliate following approval.

3.2 Commission is earned on a per-approval basis, and successful collection of device by the applicant. No commission shall be payable in respect of referrals that do not result in a completed and approved application.

3.3 DirectD reserves the right to amend the commission structure and Commercial Terms at any time, subject to providing at least fourteen (14) calendar days' prior written notice to the Affiliate. Continued participation in the Programme following the effective date of any amendment shall constitute acceptance of the revised terms.

3.4 Commission payments are subject to applicable Malaysian tax and statutory requirements. The Affiliate is solely responsible for their own tax compliance, reporting, and payment obligations.

4. Affiliate Obligations

The Affiliate agrees to:

- Promote the PakaiDulu Programme honestly, accurately, and in accordance with all applicable laws, regulations, and DirectD's guidelines as communicated from time to time.
- Ensure that all customer referrals are genuine, and that all information submitted in connection with referrals is accurate, complete, and free from misrepresentation or fraud.
- Not make any representations, promises, or warranties to customers on behalf of DirectD beyond those contained in DirectD's officially published materials.
- Immediately notify DirectD of any suspected fraudulent activity, misrepresentation, or irregularity in connection with any referral.
- Comply with all applicable laws and regulations, including but not limited to the Personal Data Protection Act 2010 (Malaysia) ("PDPA") in respect of any personal data obtained in the course of promoting the Programme.
- Only use marketing materials and content approved or provided by DirectD when promoting the Programme.
- Maintain the confidentiality of all non-public information received from DirectD, including but not limited to the Commercial Terms.

5. Prohibited Conduct

The Affiliate shall not:

- Submit fictitious, duplicated, fraudulent, or otherwise ineligible customer referrals.
- Misrepresent the PakaiDulu Programme, its products, pricing, or terms to any prospective customer.
- Engage in spamming, unsolicited mass messaging, or any deceptive advertising or marketing practice.
- Make any public statement, post, or communication that disparages DirectD, the PakaiDulu brand, or any associated party.
- Solicit or accept any payment, fee, or benefit from customers in connection with the Programme, other than as expressly authorised by DirectD in writing.
- Use the PakaiDulu brand, logo, or any associated intellectual property in any manner not expressly authorised by DirectD.
- Assign, sublicense, or otherwise transfer the Affiliate's rights or obligations under this Agreement to any third party without DirectD's prior written consent.
- Make any statement, advertisement, representation or assurance that any customer application will be approved, or that approval is guaranteed, instant, automatic or unconditional.
- Make any misleading, inaccurate or unauthorised statement regarding PakaiDulu's pricing, payment terms, instalment/rental terms, eligibility criteria, approval process, ownership of devices, warranty, cancellation, default, repossession or any other customer-facing term.
- Offer, promise or provide any unauthorised rebate, cashback, discount, free gift, waiver, incentive or benefit to any customer in connection with the Programme.

- Collect or receive any payment, deposit, processing fee, administrative fee, instalment, rental, penalty or any other sum from any customer in connection with the Programme, unless expressly authorised by DirectD in writing.

6. Intellectual Property

All trademarks, logos, trade names, branding, and intellectual property associated with DirectD and the PakaiDulu brand are and shall remain the exclusive property of DirectD and/or its associated companies. The Affiliate is granted a non-exclusive, non-transferable, revocable licence to use approved PakaiDulu marketing materials solely for the purpose of promoting the Programme during the term of this Agreement. No other use of DirectD's intellectual property is permitted without prior written consent.

7. Personal Data Protection

7.1 The Affiliate acknowledges that in the course of participating in the Programme, they may collect, receive, or process personal data of prospective customers. The Affiliate agrees to handle all such personal data in strict compliance with the Personal Data Protection Act 2010 (Malaysia) and any other applicable data protection laws.

7.2 The Affiliate shall not use, disclose, or transfer any personal data collected in connection with the Programme for any purpose other than facilitating customer referrals under the Programme, without the prior written consent of the data subject and DirectD.

7.3 The Affiliate shall immediately notify DirectD upon becoming aware of any actual or suspected unauthorised access to, or disclosure of, personal data collected in connection with the Programme.

8. Confidentiality

8.1 The Affiliate agrees to keep strictly confidential all non-public information received from DirectD in connection with this Agreement and the Programme, including but not limited to the Commercial Terms, commission rates, customer data, business strategies, and operational processes.

8.2 The Affiliate shall not disclose any confidential information to any third party without DirectD's prior written consent, except where required by applicable law or a court of competent jurisdiction, in which case the Affiliate shall give DirectD prompt prior written notice of such requirement to the extent permitted by law.

8.3 This obligation of confidentiality shall survive the termination or expiry of this Agreement for a period of two (2) years.

9. Termination

9.1 Either party may terminate this Agreement by providing fourteen (14) calendar days' written notice to the other party.

9.2 DirectD may terminate this Agreement with immediate effect, without prior notice, upon the occurrence of any of the following:

- Breach of any term of this Agreement by the Affiliate.
- Submission of fraudulent, falsified, or misleading referrals or documentation.
- Any conduct by the Affiliate deemed by DirectD, in its reasonable discretion, to be detrimental to the interests, reputation, or business of DirectD or the PakaiDulu brand.
- The Affiliate becoming insolvent, bankrupt, or entering into any arrangement with creditors.

9.3 Upon termination for any reason, the Affiliate's right to use any PakaiDulu branding or marketing materials shall immediately cease. Commission shall only be payable in respect of eligible referrals completed and approved prior to the effective date of termination.

10. Limitation of Liability

10.1 DirectD shall not be liable to the Affiliate for any indirect, consequential, incidental, special, or punitive loss or damage arising out of or in connection with this Agreement or the Programme, including without limitation any loss of profit, loss of income, or loss of business opportunity.

10.2 DirectD's total aggregate liability to the Affiliate under or in connection with this Agreement shall not exceed the total commission paid to the Affiliate in the three (3) calendar months immediately preceding the event giving rise to the claim.

11. Governing Law & Dispute Resolution

11.1 This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia.

11.2 Any dispute arising out of or in connection with this Agreement shall first be referred to good faith negotiation between the parties. If the dispute is not resolved within thirty (30) days of notification, either party may refer the matter to mediation or, if unresolved, to the courts of Malaysia, to whose exclusive jurisdiction both parties hereby submit.

12. General

- Entire Agreement: This Agreement, together with the Commercial Terms communicated separately, constitutes the entire agreement between the parties relating to the subject matter herein and supersedes all prior representations, agreements, and understandings.
- Severability: If any provision of this Agreement is held to be invalid, unlawful, or unenforceable, the remaining provisions shall continue in full force and effect.
- Waiver: Failure by either party to enforce any provision of this Agreement at any time shall not be construed as a waiver of that party's right to enforce such provision subsequently.
- Amendments: DirectD may amend this Agreement from time to time. Continued participation in the Programme following notice of any amendment shall constitute acceptance of the amended terms.
- Notices: All formal notices under this Agreement shall be in writing and delivered by email to the contact details on record for each party.

13. Acknowledgement & Acceptance

By registering as a PakaiDulu Affiliate, the Affiliate confirms that they have read, understood, and agree to be bound by all terms and conditions of this Agreement. The Affiliate further acknowledges that the specific Commercial Terms (including commission rates and package details) shall be communicated separately by DirectD via the Affiliate's registered email following approval of registration.

DirectD Retail & Wholesale Sdn Bhd (1034191-M)